

## NORMATIVA D'ÚS DEL SERVEI D'AUTOCAR PEL CURS 2019 - 2020

### 1. MODALITATS DEL SERVEI

Les famílies que contracten el servei d'autocar amb l'empresa Grand Lord Bus, S.L. ho fan pels 10 mesos en que hi ha activitat escolar, des de **setembre de 2019 a juny de 2020**, ambdós inclosos, i poden acollir-se a una de les modalitats següents:

- a) **Servei Complet:** per a desplaçaments d'anada al matí i desplaçaments de tornada a la tarda, per a tots els dies lectius d'un mes, entre una de les parades definides i l'escola (de dilluns a divendres) i viceversa.
- b) **Mitja Ruta:** per a desplaçaments d'anada al matí o desplaçaments a la tarda de tornada, per a un ús regular mínim de tres matins o tres tardes a la setmana entre una de les parades definides i l'escola o entre l'escola i una de les parades definides.
- c) **Servei Esporàdic Regular:** per a desplaçaments d'anada o de tornada que es realitzin com a màxim dues vegades per setmana de forma regular. La inscripció d'aquesta modalitat és realitza al mes de setembre per començar a utilitzar el mes d'octubre.

La prestació del **servei esporàdic regular** està directament relacionada amb el **nombre d'usuaris** de servei complet i mig, de manera que la contractació per part de les famílies queda condicionada a les parades i places lliures reals de l'autocar.

### 2. IMPORTS DEL SERVEI

L'import mensual, per usuari i segons el tipus de servei contractat, que les famílies usuàries hauran d'abonar (IVA inclòs) és de:

- a. **Servei Complet:** 98€ / mes.

S'aplicaran els següents descomptes quan tots els germans utilitzin el Servei Complet:

- Pagament anual: 5% de descompte.
- 77€ / mes, el segon germà.
- 57 € /mes, el tercer germà.
- 0 € /mes, el quart germà o més, gratis.

- b. **Mitja Ruta:** 76€ / mes.

S'aplicaran els següents descomptes quan tots els germans utilitzin el Servei Complet:

- Pagament anual: 5% de descompte.
- 62€ / mes, el segon germà.
- 47 € /mes, el tercer germà.
- 0 € /mes, el quart germà o més, gratis.

### C. Servei Esporàdic Regular:

Es cobrarà segons la quantitat de trajectes utilitzats, amb un màxim de 2 / setmana. Es calcularà un import mig mensual (Per aquest tipus de servei no s'aplicaran descomptes).

- 38€ / mes, 2 trajectes per setmana.
- 20€ / mes, 1 trajecte a la setmana.

## 3. FORMA I CONDICIONS DE PAGAMENT

El servei, sigui quina sigui la modalitat escollida, es pagarà mitjançant domiciliació bancària al compte bancari facilitat a l'empresa Grand Lord Bus, S.L. per la família usuària del servei. Aquesta informació serà sol·licitada directament per l'empresa Grand Lord Bus S.L. Els rebuts seran emesos per avançat a principis de mes, exceptuant el mes de setembre que es cobrarà a principis de la segona quinzena del mes.

Al tractar-se d'un servei anual, el cost total del servei es prorrogeja pels 10 mesos del curs escolar (de setembre a juny, ambdós inclosos), per tant el cost mensual és invariable. **Les famílies que realitzin la inscripció per començar al octubre, hauran d'abonar una mensualitat, així com totes aquelles famílies que vulguin donar-se de baixa el mes de juny.**

No es cobrarà la mensualitat de setembre als alumnes de P3 que comencin a utilitzar el servei des del principi de curs per tal que puguin fer una adaptació progressiva al servei d'autocar.

En cas que una família usuària del servei no realitzi els pagaments dins del termini establert, Grand Lord Bus SL, es reserva el dret d'interrompre temporalment el servei de transport escolar per a l'usuari en concret, fins que els pagaments no es facin efectius.

En cas d'impagament d'algunes de les quotes mensuals, la família haurà d'abonar a Grand Lord Bus, S.L. els interessos corresponents als dies que transcorrin des del dia de venciment del pagament i el dia en que s'hagi fet efectiu el pagament, aplicant al deute pendent el tipus d'interès Euríbor vigent per a aquell període, així com les comissions bancàries generades per la devolució del rebut bancari.

## 4. NORMES D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI D'AUTOCAR

**Si us plau, llegiu aquest apartat amb atenció, doncs l'acompliment dels punts exposats ens assegurarà el bon funcionament del servei i la màxima seguretat. L'empresa es reserva el dret de suprimir el servei a aquelles famílies que no respectin algun punt de la normativa de manera reiterada.**

- És obligatori anotar els telèfons de contacte a l'agenda dels alumnes.
- Tots els usuaris del servei s'hauran d'ajustar a les parades establertes a la ruta. L'autocar només parará en els llocs establerts com a parades.
- Les rutes es dissenyen a finals de Juliol amb totes les inscripcions realitzades de **servei complet i mig servei**. Els usuaris del Servei Esporàdic Regular i totes aquelles famílies que s'inscriguin un cop començat el curs s'hauran d'adaptar a les parades que ja estan creades.

- Només es variaran les parades de les rutes descrites a inicis del curs escolar per afavorir el bon funcionament d'aquesta o quan sigui necessari per causes justificades.
- **Les famílies hauran d'estar a la parada 5 minuts abans de l'hora d'arribada de l'autocar**, segons l'horari especificat, **tant al matí com a la tarda**. Si a l'hora convinguda no són a la parada, i per tal d'evitar retard, l'autocar continuarà la ruta.
- Si la persona encarregada de recollir el nen/a no està a la parada quan arribi l'autocar, i tampoc no es disposa de l'autorització per a quedar-se sol o amb altres pares, la monitora no permetrà que el nen usuari baixi de l'autocar. Si la monitora no ha pogut contactar amb la família als telèfons facilitats per aquesta, se l'haurà d'anar a recollir a les oficines de l'empresa:

Grand Lord Bus, S.L.

Carrer Segre nº2, Ripollet 08291 93

580 12 26 / 646 452 530

info@grandlordbus.com

- Si els usuaris del servei han d'efectuar algun **canvi de ruta (puntual, temporal o permanent)** del servei que utilitzen normalment, serà imprescindible comunicar-ho a la comissió de Transports i a l'empresa, amb un mínim de tres dies d'antelació, a través del **formulari de canvis que trobaran a la secció transports / autocars** del web de la seva escola.
- El **correu electrònic de contacte amb la comissió** és [transports.taber.dms@gmail.com](mailto:transports.taber.dms@gmail.com)
- Si els usuaris han de fer un **canvi de parada dintre de la mateixa ruta que s'utilitza normalment només serà necessari comunicar-ho al monitor de la ruta** indicant la parada que es farà servir.

o **No ús del servei**. Cal avisar al monitor/a de l'autocar a través del telèfon o whatsapp al número de contacte facilitat a principi de curs.

o **En el cas de les escoles Dolors Monserdà Santapau i Costa i Llobera cal avisar també a l'escola perquè no s'esperí al nen/a en el cas si no ha de baixar.**

Per tal de **facilitar el contacte entre les famílies i els monitors acompanyants de l'autocar**, es **disposarà dels següents telèfons mòbil:**

- o Blava: 637 739 676
- o Groga: 607 029 358
- o Verda: 637 739 779
- o Monitor/a DMS: 672 232 996

- **Cada ruta tindrà una “llista de distribució” per WhatsApp per informar en temps real d’aspectes importants del funcionament de la ruta** (com ara retards destacables). A les llistes de distribució només la monitora pot veure els telèfons dels membres i només els monitors podran enviar missatges a tothom. Si un membre envia un missatge al grup només ho veurà la monitora.

Qualsevol es podrà donar de baixa de la llista, només caldrà que envii un missatge al monitor demanant-ho.

Per a que us arribin els missatges de la vostra RUTA caldrà que us guardeu a “contactes” de WhatsApp el número de la monitora. Només la gent que tingui el número guardat de la monitora a la seva llista de contactes rebrà els missatges de difusió.

Procureu no parlar amb les monitores a les parades, per evitar retards (a no ser que sigui imprescindible). És preferible que li envieu un missatge o la truqueu.

- Les famílies usuàries han de vetllar pel bon comportament dels nens dins dels autocars, fent-se responsables de les seves accions. Grand Lord Bus, S.L. com a empresa prestadora del servei d'autocar, conjuntament amb la direcció de l'escola, es reserva el dret de privar del servei d'autocar durant uns dies a aquells usuaris que tinguin un comportament incorrecte dins del vehicle, vers el personal de l'autocar i/o altres usuaris.
- A l'interior de l'autocar i durant el viatge, l'acompanyant i el conductor són la màxima autoritat. Cal, doncs, que els nens obeeixin les seves indicacions. D'altra banda, la normativa escolar, que tots els alumnes coneixen, és la que regula el seu comportament durant tot el trajecte.
- El personal d'acompanyament de l'empresa de transport té el suport i el reforç de l'escola en el seu paper de mantenir l'ordre i la seguretat durant els trajectes. Esperem de les famílies i dels alumnes, sobretot dels més grans, la mateixa actitud raonable i col·laboradora.
- Els familiars dels nens usuaris no poden utilitzar el servei de transport.
- Grand Lord Bus, S.L. es compromet a col·locar en un lloc visible del vehicle el rètol identificatiu “Escola Tàber – DMS-Costa i Llobera” i que, els monitors/es portin el telèfon mòbil connectat durant la durada del trajecte.
- El pagament del servei de transport, com qualsevol servei de l'escola, té caràcter personal. Així, **només els usuaris registrats poden fer ús dels autocars**.
- Respecte l'ús del DVD a l'autocar, pensem que és convenient que no tots els dies es faci servir, per tal de potenciar la convivència entre els alumnes. Tanmateix les pel·lícules que puguin veure durant el trajecte han de ser adequades per a tots (hi ha nens d'edats molt diferents).